

Test de evaluare a performanței în consultanță

Răspunde la următoarele întrebări alegând varianta de răspuns cea mai potrivită.

| | | |
|---|---|---|
| 1. Face sugestii de îmbunătățire a activității și performanței clienților, din proprie inițiativă | a | Foarte rar |
| | b | Uneori |
| | c | Adeseori |
| 2. Sugestiile au aplicabilitate în mod practic | a | Nu |
| | b | Uneori |
| | c | De obicei |
| 3. Este prompt în a oferi soluții clienților atunci când aceștia le solicită | a | Nu |
| | b | Uneori |
| | c | De obicei |
| 4. Nivelul de expertiză este corespunzător cerințelor poziției ocupate | a | Cu mare efort |
| | b | Cu un oarecare efort |
| | c | Cu ușurință |
| 5. Se pregătește pentru a putea răspunde unor provocări noi | a | Foarte rar |
| | b | Uneori |
| | c | În mod obișnuit |
| 6. Face față cu succes unor provocări noi | a | Foarte rar |
| | b | Uneori |
| | c | Adeseori |
| 7. Reacționează la cerințele clienților | a | Cu reticență |
| | b | Fără entuziasm |
| | c | Cu deschidere |
| 8. Răspunde la cerințele clienților | a | Greu |
| | b | Cu ajutor |
| | c | Fără probleme |
| 9. Acceptă cerințe în plus | a | Cu reticență |
| | b | Fără entuziasm |
| | c | Cu deschidere |
| 10. Face față cerințelor suplimentare | a | Greu |
| | b | Cu ajutor |
| | c | Fără probleme |
| 11. Calitatea muncii în general este: | a | Slabă |
| | b | Moderată |
| | c | Foarte bună |
| 12. Este capabil/ă pentru a face o muncă de calitate: | a | Scăzută |
| | b | Medie |
| | c | Ridicată |
| 13. Acordă activității | a | Minimul de timp cât este necesar |
| | b | Atât timp cât este nevoie pentru un rezultat bun |
| | c | Atât timp cât este nevoie pentru un rezultat foarte bun |
| 14. Folosește timpul: | a | Dezordonat |
| | b | Destul de bine |
| | c | Foarte bine |
| 15. Respectă termenele | a | Doar cu supraveghere îndeaproape |
| | b | Cu puțină supraveghere |
| | c | Fără probleme |
| 16. Își atinge obiectivele | a | Doar cu ajutor |
| | b | Cu puțin ajutor |
| | c | Autonom |

Evaluarea rezultatelor

| Întrebare | Literă | | | Literă | | |
|----------------------|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|
| | a | b | c | a | b | c |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| Număr | | | | | | |
| Multiplicator | x 0 | x 1 | x 2 | x 0 | x 1 | x 2 |
| Total | | | | | | |
| Secțiune | Atitudine | | | Abilități | | |

Abilități = a + b + c _____ ÷ 16 x 100 = _____ %

Atitudine = a + b + c _____ ÷ 16 x 100 = _____ %

